

## **1. Definities**

1.1 In deze algemene voorwaarden (“Voorwaarden”) wordt verstaan onder: a. TOMTELECOM: TOMTELECOM, gevestigd te Groningen; b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie TOMTELECOM Producten levert en/of Diensten verricht, dan wel met wie TOMTELECOM een Overeenkomst aangaat of met wie TOMTELECOM in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst; c. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen TOMTELECOM en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst; d. Producten: alle zaken, waaronder begrepen documentatie, testapparatuur en alle (overige) resultaten van dienstverlening door TOMTELECOM, die het onderwerp zijn van een overeenkomst; e. Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die TOMTELECOM voor of ten behoeve van een Opdrachtgever verricht; f. Order: iedere opdracht van Opdrachtgever, in welke vorm dan ook.

## **2. Toepasselijkheid**

2.1 Behoudens wanneer, mede gezien de aard van de overeengekomen of overeen te komen prestaties, andere algemene voorwaarden van TOMTELECOM van toepassing zijn (zoals de algemene inkoopvoorwaarden), maken deze Voorwaarden deel uit van alle Overeenkomsten en zijn deze Voorwaarden van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen TOMTELECOM en Opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst. 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van Opdrachtgever wordt door TOMTELECOM uitdrukkelijk van de hand gewezen. 2.3 Op alle (rechts)handelingen van TOMTELECOM en haar (potentiële) wederpartijen in relatie tot Overeenkomsten of onderhandelingen daarover, waarbij TOMTELECOM (deels) zal optreden als koper van goederen en/of opdrachtgever, zijn TOMTELECOM's algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. 2.4 Indien (een) bepaling(en) van deze algemene voorwaarden nietig is / zijn, of vernietigd wordt / worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen TOMTELECOM en Opdrachtgever in overleg treden ten einde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

## **3. Aanbiedingen, totstandkoming van Overeenkomsten en opgaven en aanduidingen van Producten en Diensten**

3.1 Een aanbieding (of prijsopgave) van TOMTELECOM bindt haar niet en geldt slechts als uitnodiging tot het plaatsen van een Order door Opdrachtgever. 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover TOMTELECOM een Order van Opdrachtgever schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) aanvaardt of door TOMTELECOM uitvoering aan een Order wordt gegeven, tenzij Opdrachtgever met andere middelen

bewijst dat TOMTELECOM de Order van Opdrachtgever onverkort en onvoorwaardelijk heeft aanvaard. Indien v op verzoek enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en betalingscondities voor die prestatie, zal Opdrachtgever TOMTELECOM daarvoor, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 5 en 6, betalen conform de dan bij TOMTELECOM geldende tarieven. Voor zover Opdrachtgever een -in afwijking van de eerste volzin van dit artikellid-bindend aanbod van TOMTELECOM aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken die afwijkingen geen deel uit van de Overeenkomst en komt de Overeenkomst tot stand overeenkomstig TOMTELECOM's aanbod.

3.3 Alle opgaven van TOMTELECOM van getallen, maten, gewichten, kleur van de Producten/Diensten zijn met zorg gedaan maar TOMTELECOM kan er niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen, foto's, (3D) images of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten en/of Diensten. Wanneer Opdrachtgever aantoont dat de (af)geleverde Producten en/of Diensten zodanig afwijken van de opgaven van TOMTELECOM of van de monsters, tekeningen, foto's, (3D) images of modellen dat hij niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.

3.4 Ingeval opdrachtgever via de website van TOMTELECOM of anderszins bij TOMTELECOM een gsm-abonnement bestelt, tekent Opdrachtgever een abonnementscontract tussen Opdrachtgever en de betreffende telecomaandbieder. Opdrachtgever zal dit contract ondertekend aan TOMTELECOM zenden, waarna de door TOMTELECOM te verlenen dienst slechts bestaat in (bemiddeling bij) aansluiting van Opdrachtgever op het netwerk van de betreffende telecomaandbieder en toezending van de simkaart (al dan niet in combinatie met een gsm-toestel, afhankelijk van de inhoud van het contract tussen Opdrachtgever en de betreffende telecomaandbieder) aan Opdrachtgever. In een dergelijk geval geldt deze bepaling alsook de bepalingen van de leden 5 en 6.

3.5 TOMTELECOM is geen partij bij het abonnementscontract tussen Opdrachtgever en de betreffende telecomaandbieder. Op het abonnementscontract tussen Opdrachtgever en de betreffende telecomaandbieder zijn de (algemene) voorwaarden van de betreffende telecomaandbieder van toepassing. Bij vragen over of problemen in de uitvoering van het abonnementscontract dient Opdrachtgever zich rechtstreeks te wenden tot de betreffende telecomaandbieder.

3.6 Het bedrag dat TOMTELECOM, na aansluiting van Opdrachtgever op het netwerk van de betreffende telecomaandbieder, eventueel aan de Opdrachtgever dient terug te betalen, betreft de bonus die TOMTELECOM voor haar bemiddeling bij totstandkoming van het abonnementscontract ontvangt van de betreffende telecomaandbieder. Het voorgaande brengt mee dat TOMTELECOM niet gehouden is aan haar eventuele betalingsverplichting jegens Opdrachtgever te voldoen, indien en zolang de betreffende telecomaandbieder om welke reden dan ook in gebreke blijft met betaling van de bonus aan TOMTELECOM.

#### **4. Wijzigingen en aanvullingen**

##### **4.1 Wijzigingen en aanvullingen van enige bepaling in een Overeenkomst**

en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen. Een dergelijk schriftelijk stuk geldt eerst tussen partijen indien het ondertekend is door een bevoegde vertegenwoordiger van TOMTELECOM. 4.2 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in lid 1 wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende Overeenkomst.

## **5. Prijzen**

5.1 Alle prijzen van TOMTELECOM zijn uitgedrukt in Euro en exclusief omzetbelasting, een en ander tenzij anders aangegeven. Tenzij in TOMTELECOM's brochures, prijscouranten of ander promotiemateriaal anders wordt vermeld of tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komen separaat ten laste van Opdrachtgever de kosten van verpakking en verzending, de kosten van in- en uitvoerrechten en accijnzen, reis- en verblijfkosten in het kader van verlening van Diensten, alsmede alle (overige) heffingen of belastingen opgelegd of geheven terzake van enige prestatie. 5.2 Alhoewel TOMTELECOM steeds de nodige zorgvuldigheid betracht bij het communiceren en formuleren van haar aanbiedingen en prijzen, kan Opdrachtgever hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van de gegevens ontnemen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. 5.3 Elke verandering van de factoren die op de prijs en op de in lid 1 genoemde extra kosten van TOMTELECOM van invloed is, waaronder aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten en andere bij in- of uitvoer verschuldigde heffingen, verzekeringstarieven, vrachttarieven en overige heffingen of belastingen, kan TOMTELECOM doorberekenen aan Opdrachtgever. Slechts indien dit binnen drie maanden na aanvaarding van de Order door TOMTELECOM geschiedt en mits Opdrachtgever een beroep op de vernietigingsgronden toekomt als bedoeld in artikel 6:235 BW, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever mag instanthouding van de Overeenkomst verlangen, tenzij dit redelijkerwijs niet van de TOMTELECOM verwacht kan worden. 5.4 Opdrachtgever vrijwaart TOMTELECOM voor alle kosten en schade die voor TOMTELECOM mochten voortvloeien uit het feit: a. dat Opdrachtgever niet deugdelijk geregistreerd staat voor de omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EG-lidstaat en/of; b. dat Opdrachtgever onjuiste of ontijdige gegevens verstrekt aan TOMTELECOM en/of de autoriteiten op het gebied van omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EG-lidstaat.

## **6. Betaling**

6.1 Indien geen andere betalingscondities zijn overeengekomen, vindt levering onder rembours plaats. 6.2 Indien levering anders dan onder rembours is overeengekomen en betaling aan TOMTELECOM dient te geschieden, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na verzending. Als dan is Opdrachtgever niet gerechtigd kortingen of inhoudingen toe te passen. 6.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van een vordering zijnerzijds met een vordering van TOMTELECOM, tenzij dit hem op basis van een in kracht van gewijsde gedane rechterlijke of arbitrale uitspraak wordt toegestaan. 6.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn

verplichtingen op te schorten, tenzij Opdrachtgever binnen 30 dagen na het opeisbaar worden van de desbetreffende verplichtingen het geschil voorlegt aan de ingevolge artikel 20 bevoegde rechter. 6.5 Indien op enig moment bij TOMTELECOM gereede twijfel bestaat of kan bestaan omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, en/of in het geval dat Opdrachtgever bij herhaling niet correct of niet tijdig betaalt en hij door TOMTELECOM tenminste eenmaal is aangemaand, is TOMTELECOM gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, ook voor lopende Overeenkomsten van Opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van de koopsom van de Producten en/of vergoeding van de Diensten plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van het bedrag dat TOMTELECOM onder de Overeenkomst van Opdrachtgever te vorderen mocht hebben, daaronder mede begrepen de in het handelsverkeer gebruikelijke rembourscondities en condities van documentair krediet zoals onherroepelijke, en in dit geval tevens door een eerste klas bank geconfirmeerde, letters of credit, cash against documents of cash against delivery. 6.6 In het geval wordt overeengekomen dat betaling zal plaatsvinden en/of wanneer zekerheid wordt gesteld bij wege van documentair krediet en/of bankgaranties, zal Opdrachtgever ervoor instaan dat zulks steeds door middel van een te goeder naam en faam bekendstaande bank zal geschieden. 6.7 Opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd gelijk aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente. Telkens na afloop van een maand wordt het bedrag waarover rente wordt berekend, vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente. 6.8 Indien Opdrachtgever ook na het verstrijken van een gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is Opdrachtgever verplicht TOMTELECOM alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, te vergoeden. 6.9 Indien TOMTELECOM, uit coulance-overwegingen of anderszins, aan Opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

## **7. Afleveringstermijn**

7.1 De door TOMTELECOM opgeven afleveringstermijn voor Producten en/of termijn voor het leveren van Diensten is indicatief, niet fataal en gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor TOMTELECOM geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan TOMTELECOM verstrekte gegevens. TOMTELECOM zal de opgegeven afleveringstermijn zoveel als mogelijk in acht nemen. 7.2 Voor zover de Overeenkomst op enige werkdag voor 15.00 uur totstandkomt, gaan genoemde termijnen in op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst. Voor zover de Overeenkomst op enige werkdag, vrijdag uitgezonderd, na 15.00 uur totstandkomt, gaan genoemde termijnen in op de eerste werkdag na totstandkoming van de Overeenkomst. Voor zover de Overeenkomst in het weekend, op een algemeen erkende feestdag in de zin van de Algemene termijnenwet of op vrijdag na 15.00 uur totstandkomt, gaan genoemde termijnen in op de

eerstvolgende reguliere werkdag. 7.3 Indien TOMTELECOM voor uitvoering van de Overeenkomsten gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Opdrachtgever moeten worden verstrekt, gaan de termijnen, met inachtneming van het bepaalde in lid 2, in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen bruikbare vorm in het bezit zijn van TOMTELECOM. 7.4 De door TOMTELECOM verstrekte levertijden zijn indicatief, echter is de maximale levertijd 30 dagen tenzij anders overeengekomen. Indien de levertijd niet haalbaar is, zal TOMTELECOM de Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen dienen bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort te worden. 7.5 TOMTELECOM heeft te allen tijde het recht de Producten in gedeelten (af) te leveren.

## **8. Aflevering en risico**

8.1 De (af)levering van de Producten, inclusief de kosten van aflevering en de overgang van het risico geschieden onder de gebruikelijke rembourscondities. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten, die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop deze aan de Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd. 8.2 Indien is overeengekomen dat (af)levering niet onder rembours plaatsvindt, geschiedt de aflevering en de risico-overgang van de Producten en de verpakking daarvan steeds op de plaats en het tijdstip waarop de Producten gereed zijn voor verzending aan Opdrachtgever. TOMTELECOM zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van bovengenoemd tijdstip en plaats en Opdrachtgever zal de Producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de kennisgeving, afnemen. 8.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zijnerzijds niets in de weg staat aan het halen van bepaalde overeengekomen termijnen, waaronder begrepen afleverings-, afname-, en installatietijdstippen. 8.4 Mocht Opdrachtgever de Producten niet of niet tijdig afnemen, dan zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. TOMTELECOM is alsdan gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Opdrachtgever blijft alsdan de koopsom, vermeerderd met rente en kosten verschuldigd.

## **9. Overmacht**

9.1 Indien TOMTELECOM door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. 9.2 Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. 9.3 Onder overmacht van TOMTELECOM wordt verstaan elke van de wil van TOMTELECOM onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van TOMTELECOM kan worden verlangd. 9.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.



## **10. Eigendomsvoorbehoud**

10.1 De eigendom van de Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij terzake van krachtens overeenkomst afgeleverde of af te leveren Producten aan TOMTELECOM verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen koopsom, eventuele ingevolge deze Voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede eventuele krachtens zodanige Overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden. 10.2 Ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen zal allereerst strekken ter voldoening van die vorderingen die TOMTELECOM op Opdrachtgever mocht hebben ten aanzien van welke TOMTELECOM in lid 1 niet een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt. Daarna zal ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in artikel 6.7 en 6.8. 10.3 Voordat de eigendom van de Producten op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd de producten aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. Opdrachtgever is slechts gerechtigd de Producten, waarvan TOMTELECOM eigenaar is, aan derden te verkopen of (af) te leveren, voor zover dit in het kader van Opdrachtgever's normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is. 10.4 Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van TOMTELECOM te bewaren, en deze te verzekeren tegen risico's als brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van TOMTELECOM daartoe zal Opdrachtgever alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan TOMTELECOM. 10.5 Indien en zolang TOMTELECOM eigenaar van de Producten is, zal Opdrachtgever TOMTELECOM onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de Producten verloren is gegaan dan wel is beschadigd, of de Producten in beslag worden genomen en/of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Voorts zal Opdrachtgever TOMTELECOM op TOMTELECOM's eerste verzoek meedelen waar de Producten, waarvan TOMTELECOM eigenaar is, zich bevinden. 10.6 Bij beslag, (voorlopige) surcéance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van TOMTELECOM.

## **11. Intellectuele eigendom**

11.1 TOMTELECOM verklaart dat, voorzover zij weet, door de Producten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. TOMTELECOM kan Opdrachtgever echter niet vrijwaren voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden. 11.2 Indien TOMTELECOM Producten vervaardigt of doet vervaardigen in specifieke opdracht van Opdrachtgever op basis van een ontwerp dat niet van TOMTELECOM afkomstig is, vrijwaart Opdrachtgever TOMTELECOM terzake van alle inbreuken met betrekking tot (de vervaardiging en het gebruik van) de Producten op intellectuele eigendomsrechten van derden. 11.3 Opdrachtgever staat ervoor in geen

inbreuk te maken (noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van TOMTELECOM, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot de Producten, bijvoorbeeld door de Producten te kopiëren, te bewerken of na te maken.

## **12. Inspectie en reclame**

12.1 Opdrachtgever is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele reclames over gebreken aan de Producten die zijn te wijten aan materiaal of fabricagefouten, alsmede verschillen in hoeveelheid, gewicht, samenstelling of kwaliteit tussen de afgeleverde Producten en de daarvoor op de orderbevestiging en/of factuur gegeven beschrijving, moeten uiterlijk binnen 8 dagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan TOMTELECOM worden meegedeeld. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de bovengestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan TOMTELECOM worden gemeld.

12.2 Na het ontdekken van enig gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende Producten onverwijld te staken.

12.3 Opdrachtgever zal alle door TOMTELECOM voor onderzoek en reclame gewenste medewerking verlenen, onder meer door TOMTELECOM in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik.

12.4 Opdrachtgever heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van Producten waarvan door TOMTELECOM geen controle op de reclame kan plaatsvinden.

12.5 Indien de Opdrachtgever de Producten om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de Opdrachtgever het recht de Producten binnen zeven werkdagen dagen na aflevering aan TOMTELECOM te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval alleen geaccepteerd indien de verpakking van het product en het product onbeschadigd en ongebruikt zijn, waarbij tevens geldt dat de verzendkosten voor het retourneren en risico voor rekening van de Opdrachtgever komen.

12.6 Gebreken terzake van een afzonderlijke partij Producten, die onderdeel uitmaakt van een uit meer partijen bestaande leverantie geven Opdrachtgever slechts het recht op ontbinding van de gehele Overeenkomst wanneer van Opdrachtgever instandhouding van het resterende gedeelte van de Overeenkomst niet in redelijkheid kan worden verlangd.

12.7 Opdrachtgever kan geen aanspraken terzake van reclames over gebreken van Producten doen gelden jegens TOMTELECOM zolang Opdrachtgever enige niet daar rechtstreeks tegenover staande verplichting jegens TOMTELECOM niet is nagekomen.

12.8 Indien Opdrachtgever tijdig, correct en terecht reclameert terzake van gebreken van een Product, is de daaruit voor TOMTELECOM voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in artikel 13.1 omschreven verplichtingen, al naar gelang de aard van de reclamering met inachtneming van de overige bepalingen van artikel 13.

## **13. Garantie**

13.1 Indien tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 12 is gereclameerd en naar het redelijke oordeel van TOMTELECOM genoegzaam

is aangetoond dat de Producten niet behoorlijk functioneren (zgn. 'dead on arrival' daar mede onder verstaan), zal TOMTELECOM de betreffende Producten deugdelijk en binnen 4 weken (doen) repareren. Door voldoening aan de reparatieverplichting zal TOMTELECOM terzake van zijn garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal TOMTELECOM tot geen enkele verdere of andere (schade)vergoeding zijn gehouden. 13.2 Indien TOMTELECOM Producten aan Opdrachtgever aflevert welke TOMTELECOM van haar toeleveranciers heeft verkregen, is TOMTELECOM nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop TOMTELECOM ten opzichte van haar toeleveranciers aanspraak kan maken. Opgemerkt zij dat voor GSM-toestellen doorgaans 1 jaar fabrieksgarantie geldt. 13.3 TOMTELECOM staat uitdrukkelijk niet in voor aanbeveling of adviezen terzake van de installatie of het gebruik van de Producten, noch staat TOMTELECOM in voor zodanige adviezen of instructies van Opdrachtgever aan zijn afnemers. 13.4 De Producten blijven volledig voor risico van Opdrachtgever in het geval door TOMTELECOM aan de Producten reparatieactiviteiten worden verricht.

#### **14. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

14.1 TOMTELECOM is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, voortvloeiend uit het gebruik van de Producten. 14.2 De aansprakelijkheid van TOMTELECOM jegens Opdrachtgever is uit welchen hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de betreffende contractssom (exclusief BTW). Indien geen contractssom kan worden aangewezen, is TOMTELECOM's aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat zij terzake van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar ontvangt. 14.3 De aansprakelijkheidsbeperkingen in de leden 1 en 2 blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van TOMTELECOM of haar hoogste leidinggevende personeel of voorzover TOMTELECOM's aansprakelijkheid voortvloeit uit het dwingend toepasselijke productaansprakelijkheidsrecht. 14.4 Behoudens in geval van grove schuld of opzet van TOMTELECOM of haar hoogste leidinggevend personeel, zal Opdrachtgever TOMTELECOM vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of interessen, verband houdende met de Producten, c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de Producten, terzij Opdrachtgever redelijkerwijs geen enkel verwijt met betrekking tot de schade valt te maken. 14.5 TOMTELECOM is nimmer aansprakelijk voor welke schade door wie dan ook geleden, voor zover deze schade voortvloeit uit onoordeelkundig gebruik van de Producten of uit gebruik van de Producten in strijd met de bijgeleverde gebruiksaanwijzing.

#### **15. Overige verplichtingen en verantwoordelijkheden van Opdrachtgever**

15.1 Opdrachtgever zal aan TOMTELECOM alle voor de uitvoering van TOMTELECOM's werkzaamheden benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan. 15.2 Opdrachtgever zal op de Producten aangebrachte merk-



en/of herkenningstekens niet geheel of gedeeltelijk verwijderen of onzichtbaar maken.

## **16. Ontbinding**

16.1 In geval van (voorlopige) surcéance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, zullen alle Overeenkomsten met Opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij TOMTELECOM Opdrachtgever binnen redelijke tijd (in voorkomende gevallen op verlangen van de bewindvoerder of de curator) mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomsten te verlangen, in welk geval TOMTELECOM zonder ingebrekestelling gerechtigd is: a. de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of b. al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever op te schorten; een en ander onverminderd TOMTELECOM's andere rechten onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat TOMTELECOM.nl tot enige schadevergoeding is gehouden. 16.2 Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Opdrachtgever in verzuim en is TOMTELECOM gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst: a. de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of b. die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; een en ander onverminderd TOMTELECOM's andere rechten onder welke overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat TOMTELECOM tot enige schadevergoeding is gehouden. 16.3 Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 of lid 2 zijn respectievelijk alle vorderingen van TOMTELECOM op Opdrachtgever en de bedoelde vorderingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is TOMTELECOM gerechtigd de betreffende Producten terug te nemen. In dat geval zullen TOMTELECOM en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en de gebouwen van Opdrachtgever te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde TOMTELECOM in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren. 16.4 Behoudens ingeval van een consumentenkoop is de toepasselijkheid van artikel 6:278 BW nadrukkelijk uitgesloten indien TOMTELECOM enige Overeenkomst met Opdrachtgever ontbindt of anderszins een stoot tot ongedaanmaking geeft als bedoeld in artikel 6:278 lid 2 BW.

## **17. Overdrachten van rechten en verplichten**

17.1 Het is TOMTELECOM toegestaan de in enige Overeenkomst met Opdrachtgever omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van TOMTELECOM worden overgedragen, dient TOMTELECOM Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. TOMTELECOM is niet tot enige schadevergoeding terzake gehouden. 17.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande

schriftelijke toestemming van TOMTELECOM.

## **18. Uitoefening van opschortings-, ontbindings- en vernietigingsrechten door TOMTELECOM**

18.1 Indien TOMTELECOM op basis van de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn en hadden moeten zijn, in alle redelijkheid meent rechtsgeldig een opschortings-, ontbindings- en/of een vernietigingsrecht te kunnen uitoefenen, is TOMTELECOM niet gehouden tot betaling van de wettelijke rente, in het geval later mocht komen vast te staan dat zij bedoeld(e) recht(en) niet rechtsgeldig heeft uitgeoefend.

## **19. Diensten**

19.1 Dit artikel bevat specifieke bepalingen voor door TOMTELECOM te verrichten Diensten voor Opdrachtgever. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit artikel voorrang boven de overige bepalingen in deze Voorwaarden. 19.2 Opdrachtgever zal aan TOMTELECOM steeds wanneer de overeengekomen dienstverlening dat noodzakelijk maakt tijdig toegang tot en de kosteloze beschikking over alle door TOMTELECOM benodigde middelen en faciliteiten verschaffen. 19.3 Indien blijkt dat het verlenen van de Diensten (deels) niet verricht kan worden ten gevolge van het niet voldoen door Opdrachtgever aan enige verplichting ten opzichte van TOMTELECOM of anderszins aan Opdrachtgever toerekenbare omstandigheden, zal Opdrachtgever de kosten, berekend op basis van de dan geldende tarieven van TOMTELECOM, vergoeden. 19.4 Indien de prijs bij nacalculatie wordt bepaald, mogen alle door TOMTELECOM gemaakte uren bij het uitvoeren van de Diensten, inclusief reizen, in rekening worden gebracht met toevoeging van kosten van materialen alsmede alle andere in redelijkheid door TOMTELECOM gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van Diensten. Bij nacalculatie zal TOMTELECOM de uren en kosten in de betreffende factuur specificeren. 19.5 Tenzij anders overeengekomen wordt de aanneemsom bij aanneming van werk als volgt gefactureerd: a. 30% bij het aangaan van de Overeenkomst; b. 50% bij de aanvang van de werkzaamheden; c. 20% bij (eerste) oplevering van het resultaat van de aannemingswerkzaamheden of eerdere ingebruikneming hiervan. 19.6 Indien Opdrachtgever aanvullingen of wijzigingen wenst op de afgesproken aannemingswerkzaamheden welke TOMTELECOM op grond van de Overeenkomst moet verrichten en TOMTELECOM van oordeel is dat deze prestaties daardoor worden verzaamd of uitgebreid, is er sprake van meerwerk, dat- met inachtneming van het volgende lid - afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening kan worden gebracht, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen. 19.7 Indien TOMTELECOM meent dat van meerwerk sprake is, zal zij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en deze informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarin TOMTELECOM al haar andere prestaties onder de Overeenkomst zou kunnen voldoen. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en consequenties, tenzij hij binnen acht dagen na de bedoelde kennisgeving door TOMTELECOM schriftelijk bezwaar daartegen heeft aangetekend. TOMTELECOM mag met de uitvoering van meerwerk wachten totdat Opdrachtgever TOMTELECOM

daartoe schriftelijk opdracht geeft. 19.8 Opdrachtgever zal aan TOMTELECOM steeds wanneer het overeengekomen werk dat noodzakelijk maakt tijdig toegang tot en de kosteloze beschikking over alle door TOMTELECOM benodigde middelen en faciliteiten verschaffen.

## **20. Toepasselijk recht, informatieplicht en bevoegde rechter**

20.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing. Met betrekking tot Overeenkomsten als bedoeld in artikel 6:247 lid 2 BW wordt echter uitdrukkelijk bepaald dat afdeling 3, titel 5 van Boek 6 BW buiten toepassing blijft. 20.2 Derden treden niet toe tot enige overeenkomst tussen TOMTELECOM en Opdrachtgever op basis van een derdenbeding in deze Voorwaarden of de Overeenkomst. Artikel 6:254 lid 1 BW is niet van toepassing. 20.3 Voor zover de nationale rechtsregels niet dwingend anders voorschrijven, zullen alle geschillen tussen partijen ter keuze van de dagvaardende of verzoekende partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen, ofwel de anders op grond van nationale rechtsregels bevoegde rechter. 20.4 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.

